



Assistant(e) Communication digitale/Customer success

Tu es passionné(e) de sport outdoor et tu veux t'engager dans une start-up à impact ?

Cette offre est faite pour toi !

[Goodloop](#) est une start-up lyonnaise créée en 2021, spécialisée dans la réparation d'équipements textiles de sport outdoor.

Notre mission : Prolonger la durée de vie des vêtements techniques et équipements outdoor.

Nos engagements : Rendre la réparation simple et accessible pour les particuliers, les marques de sport outdoor et leur réseau de distribution.

Goodloop c'est :

- Un atelier de réparation à Lyon, garant du savoir-faire technique en couture et collage pour redonner une seconde vie aux équipements
- Une plateforme digitale pour commander ses réparations en quelques clics
- Un écosystème de partenaires - marques et magasins - pour faciliter l'accès à la réparation et assurer des délais rapides

Rattaché(e) directement aux co-fondatrices, tu seras chargé(e) de la communication digitale pour développer la notoriété de Goodloop, acquérir de nouveaux clients et les fidéliser. Tu auras aussi un rôle à jouer dans la gestion du service-client.

TES MISSIONS

- **Piloter nos réseaux sociaux** : Structurer le planning de communication multi-canal de Goodloop et exprimer ta créativité et ton sens de l'esthétique à travers de la création et rédaction de contenus efficaces.
- **Acquérir de nouveaux clients**: Utiliser ta plus belle plume au travers de la rédaction de newsletters et d'articles de blog et de pages sur notre site [goodloop.fr](#), dans un objectif d'optimisation du parcours client et du référencement naturel (SEO).
- **Animer nos partenariats** : Mettre en avant ta vision stratégique et orientée business, en gérant des campagnes de communication en collaboration avec nos partenaires B2B et des créateurs de contenus.
- **Assurer le service-client** : Etre disponible pour répondre aux questions que se posent nos clients et notre communauté sur notre service de réparation.

TON PROFIL

Bac +3/+4/+5 en communication / marketing digital / gestion de projets.

Tu as une appétence pour l'univers outdoor et tu veux contribuer à sa transition écologique.

Tu aimes prendre des initiatives et tu es force de proposition.

Tu es autonome et réactif et fais preuve de flexibilité dans un environnement start-up..

Tu as un bon relationnel, tu es curieux et apprécie le travail collaboratif.

Tu connais les outils Canva, Suite Adobe, Brevo, vidéo et Wordpress.

Tu es à l'aise en rédaction de contenu avec une maîtrise des règles du SEO.

Rejoins la Goodteam et envoie-nous ta candidature !

Démarrage en Septembre 2024 pour une alternance d'un an.

Contrat d'alternance basé au pôle d'entrepreneuriat LYVE à Lyon 9, secteur la Duchère.

Pour postuler, c'est par ici 🙌 <https://forms.gle/5Prxd4gckSnJE24x9>